

OUTROS SERVIÇOS

- Visitas guiadas

Visitantes, turistas, grupos escolares, dentre outros, poderão conhecer a Biblioteca e seus serviços acompanhados de um guia durante a visita.

As visitas sempre serão feitas em grupos com no mínimo 3 (três) ou no máximo 10 (dez) pessoas por guia.

- Inclusão social, profissional e digital

A BNB já oferece serviços de apoio na inclusão digital de adultos e na alfabetização digital de crianças.

Para os adultos, já se encontra em funcionamento o espaço CLIC, equipado com 51 computadores com boa configuração e internet de alta velocidade.

Para as crianças, o espaço infantil já está em funcionamento, com capacidade máxima de 15 crianças. O tempo máximo de permanência é de uma hora e serão realizadas atividades educacionais de alfabetização digital, propostas pela equipe pedagógica do espaço.

- Treinamentos

Sala para condução de mini-cursos ou sessões assistidas de navegação pela Internet. Objetivam o desenvolvimento de competências informacionais e o uso de tecnologias digitais.

Esse espaço só poderá ser utilizado por turmas agendadas e fechadas de acordo com o cronograma dos cursos.



BIBLIOTECA NACIONAL DE BRASÍLIA
Setor Cultural Sul, lote 02, Edifício Biblioteca
Nacional – Brasília / DF
CEP: 70070-150
Telefone / Fax: (61) 3325-6257 / 3325-6237
bnb@bnb.df.gov.br



Guia do Usuário Orientações Gerais



SECRETARIA
DE ESTADO DE
CULTURA DO DF



Secretaria
da Ciência
e Tecnologia



GDF
Governo do Distrito Federal



Ministério
da Ciência
e Tecnologia

Ministério
da Educação

Ministério
da Cultura



Brasília
Fevereiro/2009



A Biblioteca Nacional de Brasília (BNB) ainda não está totalmente pronta, isso inclui infraestrutura e serviços oferecidos.

Esse guia tem como finalidade orientar sobre os serviços que já estão disponíveis na BNB. Esse material deverá ser atualizado a medida que novos serviços sejam oferecidos.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

9:00 as 21:00 – segunda a sexta

9:00 as 18:00 – sábado

9:00 as 18:00 – domingo e feriado

SERVIÇOS

Para a utilização de qualquer serviço oferecido pela BNB, todos os usuários deverão ser cadastrados e identificados.

SERVIÇOS DE APOIO

- Salões de Estudo/Leitura

Estão disponíveis 162 lugares para estudo individual, distribuídos no 2º e 3º andar da biblioteca, sendo 48 lugares no 2º e 114 no 3º andar.

- Salas de estudo individual e coletivo

As salas estão disponíveis no segundo e terceiro andar da biblioteca, os usuários deverão ser registrados no balcão de atendimento e autorizados a ocupar as salas durante o tempo determinado.

ANDAR	SALAS INDIVIDUAIS	SALA COLETIVAS
2º	2	2
3º	2	2

- Guarda-Volumes

Os usuários devem deixar mochilas, sacolas ou bolsas fechadas. Bem como deixar pertences desnecessários ao estudo ou proibidos pela BNB.

Os guarda-volumes só poderão ser utilizados durante o acesso aos serviços presentes na BNB.

- Achados e Perdidos

Cada balcão de atendimento tem um de seus espaços reservados para objetos achados e perdidos na biblioteca

- Auditório

Espaço com capacidade para 95 pessoas sentadas, equipado com recursos tecnológicos para apresentações e projeções com recursos digitais.

O auditório é destinado ao uso institucional e para sua utilização será cobrada uma taxa. Os agendamentos podem ser feitos pelo telefone 3325-XXXX.

- Espaços para eventos

Um hall de exposições está disponível no 2º andar da BNB. Informações sobre regras de uso, taxas e agendamento, podem ser obtidas no telefone 3325-XXXX.

- Rede sem fio (wireless)

O acesso a rede sem fio está disponível em todos os andares da biblioteca, para acessar basta selecionar no seu equipamento o ponto de rede mais próximo.

- Bancadas para notebooks

Existem duas bancadas para notebooks no 2º andar e três bancadas no 3º. Cada uma tem capacidade máxima para quatro máquinas.

SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO*

- Consulta
- Pesquisa
- Catálogos
- Referência
- Circulação
- Comutação bibliográfica
- Acervo Audiovisual

* Disponíveis a partir de julho de 2009.

OUTROS SERVIÇOS

- Orientação aos usuários

Informações sobre produtos e serviços estão disponíveis já no hall de entrada da biblioteca, quaisquer outras orientações deverão ser fornecidas por funcionários identificados. Todo conteúdo possível também deverá ser fornecido no site da BNB: www.bnb.df.gov.br.

Para saber a opinião dos usuários sobre produtos, serviços e infra-estrutura da BNB, estão disponíveis canais de comunicação como: e-mail, site, ramais, caixa de sugestões e atendentes.

Sugestões, reclamações, críticas e elogios são sempre bem-vindos.